

CHARTRE ÉTHIQUE

*Mettre la technologie et l'humain au service de l'innovation
dans un cadre éthiquement responsable*



PRÉAMBULE

Le Groupe Luminess est un acteur technologique français, souverain et indépendant, spécialisé dans le traitement de données et la digitalisation de processus critiques pour des acteurs publics et privés. Chaque année, Luminess traite des volumes importants de données, dont une part significative de données personnelles et sensibles. Cette responsabilité implique un niveau d'exigence élevé en matière d'éthique, de conformité, de sécurité et de comportements professionnels.

La présente Charte éthique constitue un cadre de référence commun, complémentaire aux politiques, procédures et codes existants (Code de conduite, Politique IA, Politique Qualité, Politique RSE). Elle définit les principes, règles et comportements qui guident les décisions et les pratiques quotidiennes de l'ensemble des collaborateurs, dirigeants, partenaires et prestataires de Luminess. Elle a vocation à être comprise, appliquée et incarnée par tous.



1. NOS VALEURS FONDAMENTALES

La culture de Luminess repose sur quatre valeurs structurantes qui orientent nos choix stratégiques, notre management et nos comportements individuels :

1.1 CONFIANCE

La confiance est le socle de nos relations internes et externes. Elle se construit par :



Le partage d'une **information claire**, utile et adaptée au bon fonctionnement collectif



L'honnêteté intellectuelle et professionnelle



La **promotion** de pratiques managériales qui favorisent l'engagement des équipes



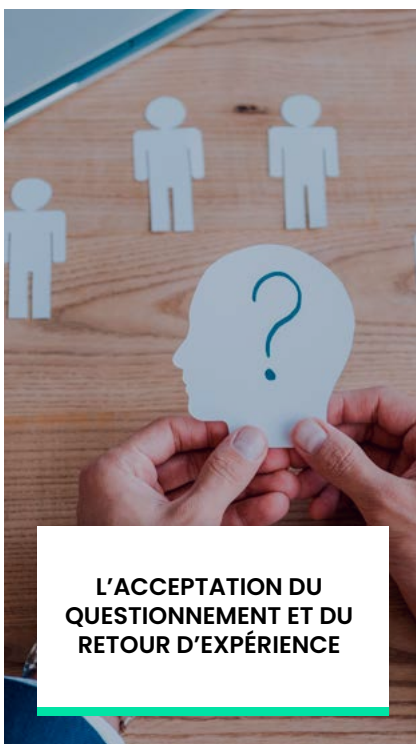
La loyauté dans les relations avec les clients, partenaires et fournisseurs

1.2 AUDACE

Luminess encourage l'initiative, l'innovation et l'amélioration continue dans un cadre maîtrisé. L'audace implique :



**LE DROIT
D'EXPÉRIMENTER
ET DE PROPOSER**



**L'ACCEPTATION DU
QUESTIONNEMENT ET DU
RETOUR D'EXPÉRIENCE**



**LA CAPACITÉ À ANTICIPER
LES ÉVOLUTIONS
TECHNOLOGIQUES,
RÉGLEMENTAIRES ET
SOCIÉTALES**

1.3 RESPONSABILITÉ

Chaque collaborateur est responsable de ses actes et de leurs impacts.

La responsabilité se traduit notamment par :

La vigilance face aux risques
(éthiques, juridiques, opérationnels,
environnementaux)

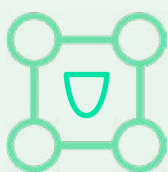
Le respect des règles internes et des
cadres réglementaires

L'obligation d'agir ou d'alerter en cas
de situation préoccupante

La pleine appropriation de sa mission et
l'engagement à la mener à bien

1.4 EXCELLENCE

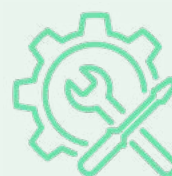
Pour viser l'excellence des services, notre démarche repose sur :



La recherche
permanente de
fiabilité, de sécurité et
de performance



Le développement
continu des
compétences et du
professionnalisme



Un haut niveau
d'exigence dans les
processus, les réalisations
et les relations

2. ÉTHIQUE DES AFFAIRES ET GOUVERNANCE

2.1 INTÉGRITÉ ET TOLÉRANCE ZÉRO

Luminess applique une politique de tolérance zéro à l'égard de toute forme de corruption, de trafic d'influence, de blanchiment, de fraude ou de pratique déloyale, conformément notamment à la loi dite **Sapin II**.

Sont strictement interdits :

- 
- *L'octroi ou l'acceptation de pots-de-vin, commissions occultes ou avantages indus*
 - *Toute tentative d'influence induite sur des décisions publiques ou privées*
 - *Toute falsification comptable ou dissimulation d'opérations*

2.2 CONFLITS D'INTÉRÊTS

Un conflit d'intérêts survient lorsqu'un intérêt personnel, direct ou indirect, est susceptible d'entrer en contradiction avec l'intérêt de l'entreprise.

Chaque collaborateur doit :

- identifier toute situation potentielle de conflit d'intérêts ;
- la déclarer à sa hiérarchie ou au référent désigné ;
- s'abstenir de toute décision ou action tant que la situation n'est pas clarifiée.

2.3 RELATIONS ÉQUITABLES AVEC LES PARTENAIRES

Luminess s'engage à :



Respecter les règles de concurrence loyale



Sélectionner ses partenaires sur des critères objectifs, transparents et documentés



Promouvoir des relations équilibrées, durables et responsables, notamment dans le cadre de sa politique d'achats

3. RESPECT DES PERSONNES ET ENGAGEMENT SOCIAL

3.1 IMPLICATION ET EXEMPLARITÉ

La qualité est l'affaire de tous. Chaque collaborateur est acteur de l'amélioration continue, dans le respect des processus définis et des engagements pris auprès des clients et partenaires.

Les managers ont un rôle particulier d'exemplarité et de pédagogie dans l'application de la présente Charte.

3.2 RESPECT, ÉGALITÉ ET INCLUSION

Luminess promeut un environnement de travail respectueux et inclusif, fondé sur :



3.3 QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL

Luminess veille à préserver l'équilibre entre vie professionnelle et vie personnelle, notamment par :

Le droit à la
déconnexion

Une attention
portée à la charge
de travail

Des actions de
prévention en
matière de santé
et de sécurité, y
compris les risques
psychosociaux

4. RESPONSABILITÉ NUMÉRIQUE, TRAITEMENT ÉTHIQUE DE LA DONNÉE ET INTELLIGENCE ARTIFICIELLE

4.1 PRINCIPES DE TRAITEMENT ÉTHIQUE DE LA DONNÉE

En tant qu'acteur du traitement de la donnée, Luminess s'engage à une approche éthique qui respecte les obligations réglementaires.

Cela implique notamment :



La collecte de **données** utiles, pertinentes et strictement nécessaires



Le respect des **principes** de licéité, loyauté et transparence



La protection de la **confidentialité**, de **l'intégrité** et de la **disponibilité** des données



La maîtrise des **durées de conservation** et la **destruction sécurisée** des données à échéance

4.2 SOUVERAINETÉ ET SÉCURITÉ

Luminess privilégie un numérique souverain, reposant sur :

- l'hébergement des données en France sur des infrastructures sécurisées ;
- un haut niveau d'exigence en matière de cybersécurité ;
- une gouvernance claire des accès et des responsabilités.

4.3 USAGE RESPONSABLE DE L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE

L'intelligence artificielle est utilisée comme un outil d'assistance, jamais comme un substitut à la décision humaine.

Luminess s'engage à :

Maintenir un contrôle humain effectif sur les systèmes d'IA	Garantir l'explicabilité et la traçabilité des usages
Prévenir les biais, les discriminations et les usages détournés	Limiter l'impact environnemental des technologies déployées

Les usages de l'IA sont encadrés par la Politique IA de Luminess et placés sous la supervision d'une instance de gouvernance dédiée.

5. RESPONSABILITÉ ENVIRONNEMENTALE

Consciente de l'impact du numérique sur l'environnement, Luminess intègre les enjeux climatiques et environnementaux dans sa stratégie.

Ses engagements portent notamment sur :

- la réduction de son empreinte carbone ;
- la sobriété énergétique et numérique ;
- l'écoconception des services et solutions ;
- la contribution à la résilience de ses activités face aux risques climatiques.

Ces engagements s'inscrivent dans la politique RSE de l'entreprise et font l'objet d'un suivi régulier.

6. DISPOSITIF D'ALERTE ET PROTECTION DES LANCEURS D'ALERTE

6.1 DROIT ET DEVOIR D'ALERTE

Tout collaborateur ou partenaire qui constate un manquement à la présente Charte, au Code de conduite ou aux lois applicables est invité à exercer son droit d'alerte.

Les situations concernées peuvent porter notamment sur :



Des faits de corruption ou de trafic d'influence



Des fraudes ou irrégularités comptables



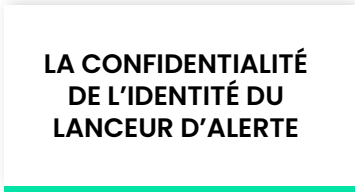
Des discriminations ou atteintes aux personnes



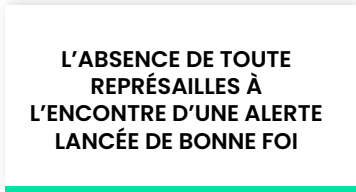
Des violations graves des règles éthiques ou réglementaires

6.2 CONFIDENTIALITÉ ET PROTECTION

Luminess garantit :



**LA CONFIDENTIALITÉ
DE L'IDENTITÉ DU
LANCEUR D'ALERTE**



**L'ABSENCE DE TOUTE
REPRÉSAILLES À
L'ENCONTRE D'UNE ALERTE
LANCÉE DE BONNE FOI**



**UN TRAITEMENT
IMPARTIAL, DILIGENT
ET PROPORTIONNÉ DES
SIGNALEMENTS**

Les modalités pratiques de signalement sont précisées dans la procédure dédiée.

7. CHAMP D'APPLICATION ET MISE EN ŒUVRE

La présente Charte s'applique à l'ensemble des collaborateurs du Groupe Luminess, quels que soient leur fonction, leur niveau de responsabilité ou leur ancienneté. Elle s'adresse à l'ensemble des parties prenantes de Luminess.

Chaque collaborateur est responsable de sa bonne application et peut solliciter sa hiérarchie, les fonctions support ou via les adresses e-mail ci-dessous en cas de question ou de doute.

Contacts support :

- service_qse@luminess.eu
- rh-france@luminess.eu

Pour tout complément d'information :

- [Politique IA](#)
- [Politique RSE](#)
- [Politique qualité](#)
- [Code de conduite](#)

